

**上海邦德职业技术学院**  
**酒店管理与数字化运营专业**  
**2025 年依法自主招生面试考纲**

**一、 考试内容**

**（一）价值取向与职业道德**

1. 能够基本理解酒店服务业工作内容，理解酒店服务行业的工作属性。
2. 对从事酒店行业有较强的愿望，对所从事的职业岗位要求有所了解。
3. 有较强的服务意识和从事酒店服务工作的耐力与韧力。

**（二）仪表仪态与心理素质**

1. 仪表仪态得体，身高、长相较好。
2. 乐观开朗，积极上进，有自信心。
3. 有一定的情绪调节和自控能力，能够冷静地处理问题，不偏激，不固执。

**（三）逻辑思维与语言表达**

1. 思维严密，条理清晰，逻辑性强。
2. 能够正确地理解和分析问题，抓住要点，并及时做出适当的反应。
3. 能够比较全面地看待问题，思维灵活，有较好的应变能力和创新意识。
4. 语言表达能力较好，具有一定交流、沟通能力。

**（四）才艺展示与技能证书**

1. 才艺展示，落落大方。
2. 相关技能证书展示

## 二、考试时间

每个考生面试控制在 6-8 分钟。

## 三、考试形式

考试形式为面试，面试中采用自我陈述、考官提问两种形式。

## 四、考试要求

### （一）价值取向与职业认同

热爱中国共产党，热爱社会主义祖国，遵纪守法，积极上进，道德规范，诚实守信。

### （二）身体素质与心理素质

达到国家《学生体质健康标准》要求，无严重的身体疾病、心理疾病或传染性疾病。

### （三）专业综合素质要求及考试题型

#### 1. 专业综合素质能力及要求

考核学生的专业意识，包括语言表达能力、人际交往沟通能力、思维逻辑性、社会责任感以及一定的应变能力。

#### 2. 面试试题类型

涉及时事、文化，社会现象、社会热点、专业常识、专业现状与发展，以及考生对学校、对专业的了解和理解，题型多元化。

## 五、评分标准（附评分表）

| 考试内容      | 分值 | 评分标准                                        | 得分 |
|-----------|----|---------------------------------------------|----|
| 价值取向与职业道德 | 20 | 正确的职业认知和价值取向，良好的社会道德和职业道德及团队合作精神，较强的学习能力。   |    |
| 专业认知与基本知识 | 20 | 对专业有基本的认知和了解。                               |    |
| 仪表仪态与心理素质 | 20 | 仪表仪态得体，落落大方，乐观开朗、积极向上，心理素质良好。               |    |
| 逻辑思维与语言表达 | 20 | 口齿清楚，语速适宜，表达准确，简洁流畅；逻辑清晰、条理分明，能正确理解和分析问题，具有 |    |

|           |    |                 |  |
|-----------|----|-----------------|--|
|           |    | 较好的应变能力。        |  |
| 才艺展示与技能证书 | 20 | 才艺展示，落落大方，展示得体。 |  |
| 总分        |    |                 |  |
| 考官签名      |    |                 |  |